

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Δ.Ε.Υ.Α.Ζ. 2001

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ -ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Ο παρών Κανονισμός αφορά γενικά τους όρους λειτουργίας των δικτύων Ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ (Δ.Ε.Υ.Α.Ζ.).

ΑΡΘΡΟ 2^ο : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 2.1 Η ΔΕΥΑΖ Τομέας Ύδρευσης παρέχει νερό κατάλληλο για οικιακή χρήση. Η χρήση του νερού αυτού για ειδικούς βιομηχανικούς ή άλλους τεχνικούς σκοπούς γίνεται με ευθύνη του υδρολήπτη. Εάν για την χρήση αυτή υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις ο υδρολήπτης προβαίνει με τους κατάλληλους - ειδικούς τεχνικούς τρόπους και συσκευές στην επιθυμητή βελτίωσή του. Η ΔΕΥΑΖ δεν έχει καμιά ευθύνη, ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει από την ακατάλληλότητα του παρεχόμενου νερού για την ειδική αυτή χρήση.
- 2.2 Περιοχή αρμοδιότητας της Επιχείρησης είναι η Διοικητική Περιφέρεια του Δήμου Ζακυνθίων και των Δημ. Διαμερισμάτων αυτής.
- 2.3 Η περιοχή αρμοδιότητας μπορεί να επεκτείνεται και εις την περιφέρεια όμορων ή μη, Δήμων ή τμήματα αυτών μετά τη σύμφωνη γνώμη Δημοτικού Συμβουλίου και απόφαση του Δ.Σ. της Επιχείρησης.
- 2.4 Κάθε υδρολήπτης δικαιούται να καταναλώνει οποιαδήποτε ποσότητα νερού σύμφωνα με τους περιορισμούς του παρόντος κανονισμού ή όσους τυχόν θεσπιστούν στο μέλλον με σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της ΔΕΥΑΖ.
- 2.5 Η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα, όταν το νερό δεν επαρκεί, να προβαίνει σε τμηματικές διακοπές στο δίκτυο ή να παρέχει νερό σε ορισμένες ώρες κατά την κρίση της.
- 2.6 Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των υδροληπτών με τους όρους του παρόντος Κανονισμού ή με τις αποφάσεις του Δ.Σ., η ΔΕΥΑΖ μπορεί να διακόψει προσωρινά την υδροδότηση ή να επιβάλλει πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζεται από το Δ.Σ.. Η διακοπή της παροχής δεν απαλλάσσει τον υδρολήπτη από τις οικονομικές και άλλες υποχρεώσεις του προς την ΔΕΥΑΖ και ειδικότερα από την υποχρέωση καταβολής της αξίας του κατώτατου ορίου κατανάλωσης (πάγιο).
- 2.7 Αν για οποιοδήποτε λόγο υπάρχει πρόβλημα μη συνεχούς υδροδότησης, πρέπει ο υδρευόμενος να εξασφαλίσει αποθήκευση νερού σε δεξαμενή ή με οποιονδήποτε άλλο κατάλληλο τρόπο.
- 2.8 Σε περιπτώσεις βλάβης ή επισκευής των εγκαταστάσεων της ΔΕΥΑΖ, είναι δυνατόν για ορισμένο χρονικό διάστημα να προκληθεί πτώση της πίεσης κάτω του ελαχίστου ορίου ή και διακοπή της υδροδότησης.
Η ΔΕΥΑΖ δεν έχει καμιά ευθύνη για βλάβες που τυχόν προκληθούν σε μηχανήματα ή σε άλλες εγκαταστάσεις από το γεγονός αυτό, ούτε και την υποχρέωση αποζημίωσης.
- 2.9 Η επεξεργασία του νερού, που λαμβάνεται από τον Σύνδεσμο Ύδρευσης προς την ΔΕΥΑΖ, είναι ευθύνη του Συνδέσμου. Το νερό που δίνεται άμεσα από τη ΔΕΥΑΖ (όπως περιοχής Βρυσάκια του Δημ. Διαμερίσματος Αργασίου), η επεξεργασία αυτού είναι ευθύνη της Επιχείρησης.
- 2.10 Ο έλεγχος καταλληλότητας του νερού για κάθε χρήση π.χ. άρδευση, νερά πλύσης, ύδρευσης κτλ... θα πρέπει να υπόκειται σε ξεχωριστό έλεγχο.

Αρθρο 3^ο : ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

- 3.1 Ο υδρολήπτης για κάθε αμοιβή της χρέωσης του, μπορεί να υποβάλλει ένσταση μέσα στην αναγραφόμενη προθεσμία πληρωμής του λογαριασμού του. Είναι δυνατό με απόφαση της οικονομικής υπηρεσίας να ανασταλεί η πληρωμή του λογαριασμού μέχρι της εκδίκαση της ένστασης.
- 3.2 Οι ενστάσεις εκδικάζονται από επιτροπή που τα μέλη της τα ορίζει ο Γενικός Διευθυντής και οι αποφάσεις της θεωρούνται από τον ίδιο. Οι αναγραφόμενες αποφάσεις θα βρίσκονται πάντοτε υπό την κρίση του Δ.Σ. ΔΕΥΑΖ.
- 3.3 Η επιτροπή ενστάσεων ενημερώνει το Δ.Σ. κατά την κρίση της και παραπέμπει σε αυτό εξαιρετικά ιδιάζουσες περιπτώσεις.

- 3.5 Κατά την υποβολή της ένστασης ο καταναλωτής θα καταβάλλει έναντι του αμφισβητούμενου λογαριασμού ποσό αντίστοιχο με τον μέσο όρο της κατανάλωσης των τριών τελευταίων τριμήνων.
- 3.6 Οι υδρολήπτες μπορούν να υποβάλλουν ένσταση μόνο για τον τελευταίο λογαριασμό που τους επιδόθηκε.
- 3.7 Οι υδρολήπτες δεν μπορούν να επανέλθουν με νέα ένσταση για τον ίδιο λογαριασμό για τον οποίο είχαν επανυποβάλει ένσταση και απορρίφθηκε.

ΑΡΘΡΟ 4°

- 4.1 Το προσωπικό της ΔΕΥΑΖ που είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο των ενδείξεων των υδρομέτρων ή την εκτέλεση γενικά κάθε εργασίας στις παροχές, μπορεί ανεμπόδιστα να εισέρχεται στο υδρευόμενο ακίνητο. Ο υδρολήπτης υποχρεούται να παρέχει κάθε διευκόλυνση στο προσωπικό για την εκτέλεση του ανατιθέμενου σε αυτό έργου. Σε περίπτωση δε άρνησης διακόπτεται η παροχή μετά από εισήγηση του Γενικού Διευθυντή και απόφαση Δ.Σ. ΔΕΥΑΖ.
- 4.2 Η χορήγηση νερού γίνεται με τεχνική εγκατάσταση που συνδέεται με τον αγωγό διανομής της ΔΕΥΑΖ. Η εγκατάσταση αυτή ονομάζεται ΠΑΡΟΧΗ. Αυτή ανήκει μόνιμα στο ακίνητο για την υδρέυση του οποίου τοποθετήθηκε έστω και αν αλλάξει η κυριότητα του και δεν μεταφέρεται για την υδρέυση άλλου ακινήτου έστω και αν αυτό ανήκει στον ίδιο ιδιοκτήτη.
- 4.3 Όλες οι παροχές καταχωρούνται σε καρτέλες (μία σε κάθε παροχή). Ιδιαίτερη καταχώρηση γίνεται και για τον κάθε υδρολήπτη της παροχής. Με βάση τις παραπάνω καρτέλες καταρτίζονται οι χρηματικοί κάταλογοι σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η είσπραξη των κάθε είδους οφειλών προς την ΔΕΥΑΖ.

ΑΡΘΡΟ 5° : ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 5.1 « Παροχή»
 - 5.1.1 Η χορήγηση νερού γίνεται με τεχνική εγκατάσταση που συνδέεται με τον αγωγό διανομής της ΔΕΥΑΖ. Όλες οι παροχές καταχωρούνται στο αρχείο της ΔΕΥΑΖ και κάθε παροχή χρεώνεται σε έναν υδρολήπτη.
- 5.2. « Αγωγοί »
 - 5.2.1 Οι αγωγοί διακρίνονται σε αγωγούς εξωτερικού υδραγωγείου, κεντρικούς τροφοδοτικούς και αγωγούς διανομής. Αγωγοί εξωτερικού υδραγωγείου χαρακτηρίζονται οι αγωγοί που διοχετεύουν νερό, από τις πηγές στις δεξαμενές διανομής. Κεντρικοί τροφοδοτικοί αγωγοί χαρακτηρίζονται οι αγωγοί του δικτύου με διαμέτρους 350 mm και 225 mm. Αγωγοί διανομής χαρακτηρίζονται οι έχοντες διάμετρο 110, 140 και 160 mm.
 - 5.2.2 Παροχές για την εξυπηρέτηση ακινήτων χορηγούνται μόνο από τους αγωγούς διανομής. Από τους αγωγούς του εξωτερικού υδραγωγείου και τους κεντρικούς τροφοδοτικούς αγωγούς είναι δυνατή η δημιουργία δικτύου υδρέυσης με τοποθέτηση αγωγών διανομής όπου είναι αναγκαίο και τεχνικά εφικτό μετά από εισήγηση του Γεν. Διευθυντή της ΔΕΥΑΖ και έγκριση του Δ.Σ. της. Οι αγωγοί διανομής τοποθετούνται μόνο σε εγκεκριμένες και αναγνωρισμένες δημοτικές ή επαρχιακές οδούς και έχουν ελάχιστη διάμετρο Φ60.
 - 5.2.3 Στα υφιστάμενα παλιά δίκτυα και όσα στο μέλλον παραληφθούν από Δήμους, Κοινότητες ή ιδιωτικές Επιχειρήσεις, οι αγωγοί με διάμετρο μικρότερη των 90mm διατηρούνται από την ΔΕΥΑΖ και χρησιμοποιούνται έως ότου διαμορφωθούν οι κατάλληλες συνθήκες αντικατάστασής τους.
Επίσης, διατηρούνται οι υφιστάμενες παλιές παροχές από αγωγούς εξωτερικού υδραγωγείου και από τους κεντρικούς τροφοδοτικούς αγωγούς και χρησιμοποιούνται μέχρις ότου κατασκευαστούν νέοι αγωγοί διανομής.
- 5.3 « ΠΑΡΟΧΕΣ - ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ »
 - 5.3.1 Οι παροχές διακρίνονται σε παροχές υδρέυσης κοινές με διάμετρο 22mm, σε ειδικές παροχές υδρέυσης για νοσοκομείο και αεροδρόμιο, διαμέτρου 80mm με τοποθέτηση υδρομέτρου τύπου OULMAN και σε πυροσβεστικές παροχές διαμέτρου άνω των 2 ιντσών (50 mm)
 - 5.3.2 Οι πυροσβεστικές παροχές χρησιμοποιούνται μόνο για την κατάσβεση πυρκαγιών και τις ανάγκες τις Υπηρεσίας. Απαγορεύεται αυστηρώς η χρήση πυροσβεστικής παροχής για υδρέυση. Η σύνδεσή της με εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις είναι παράνομη και απόδειξη κλοπής νερού.
- 5.4 « ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ »

- 5.4.1 Οι απλές παροχές αποτελούνται από χαλκοσωλήνα ή PVC διαμέτρου 22mm, συνδέονται με τον αγωγό μέσω του κρουνού συνενώσεως και με το υδρόμετρο μέσω του κρουνού διακοπής και του προσαρμοστικού (ρακόρ)
Αντί για χαλκοσωλήνα είναι δυνατόν κατά την κρίση της Διεύθυνσης της ΔΕΥΑΖ να χρησιμοποιηθούν σωλήνες από άλλο κατάλληλο υλικό, βάσει των νεότερων τεχνικών εξελίξεων. Η σύνδεση με σιδηροσωλήνες και σωλήνες κατασκευασμένες από αμίαντο απαγορεύεται αυστηρά.
- 5.4.2 Αν ο αριθμός των κοινών παροχών του ακινήτου υπερβαίνει τις 2 , η σύνδεση με τον αγωγό γίνεται μέσω τοπικής διακλάδωσης. Στη περίπτωση αυτή οι σωλήνες της διακλάδωσης καταλήγουν σε ΣΥΛΛΕΚΤΗ (COLLECTER) ο οποίος θα κατασκευάζεται από την ΔΕΥΑΖ με χρέωση του υδρολήπτη. Όταν στο ακίνητο υπάρχουν παροχές και ζητείται η τοποθέτηση και άλλων, περισσότερων των 2, υποχρεωτικά οι παλιές μεταφέρονται στον συλλέκτη. Τα έξοδα της μεταφοράς βαρύνουν τους αιτούντες υδρολήπτες. Σε παλιές κατασκευές (υδρόμετρα, φρεάτια τοποθετημένα στα πεζοδρόμια) που η ΔΕΥΑΖ κρίνει απαραίτητη τη μεταφορά παροχών σε συλλέκτη ενώ οι υδρολήπτες αρνούνται, τότε η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να προβεί η ίδια στη μεταφορά, χρεώνοντας τα έξοδα στον λογαριασμό Ύδρευσης. Η θέση του συλλέκτη θα καθορίζεται από την ΔΕΥΑΖ.
- 5.4.3 Οι ειδικές παροχές ύδρευσης αποτελούνται από σωλήνα PVC διαμέτρου 50 έως 90mm και οέρουν δικλεια ονομαστικής διαμέτρου και το ανάλογης διατομής υδρόμετρο πχ. αεροδρόμιο, βλέπε 5.3.1. Η σύνδεσή τους με τον αγωγό διανομής γίνεται μέσω χυτοσιδηρού (ται)
- 5.4.4 Ειδικές παροχές ύδρευσης τοποθετούνται όπου υπάρχει απαίτηση παροχής μεγαλύτερης από 10 m³ ανά ημέρα και συγκεκριμένα σε δημόσια κτίρια όπως Νοσοκομείο, Αεροδρόμιο.
- 5.4.5 Κοινές παροχές ύδρευσης τοποθετούνται σε όλες τις περιπτώσεις που συνήθως η ανάγκη παροχής δεν ξεπερνά τα 10 m³ ημερησίως.
- 5.4.6 Στις πολυκατοικίες, σε κάθε διαμέρισμα, κατάστημα, γραφείο, αποθήκη κτλ και γενικά σε κάθε τμήμα του υδρευόμενου ακινήτου με διακεκριμένη χρήση αντιστοιχεί υποχρεωτικά, ένα τουλάχιστον υδρόμετρο. Η σύνδεση δύο ή περισσότερων διακεκριμένων κατά τη χρήση τιμημάτων του ίδιου ακινήτου ή δύο και πάνω ακινήτων με το ίδιο υδρόμετρο είναι παράνομη και η ΔΕΥΑΖ δικαιούται να προβεί σε διακοπή ή και αφαίρεση της παροχής, μέχρι τη νόμιμη τακτοποίηση των συνδέσεων, καθώς και να επιβάλει το ανάλογο πρόστιμο που καθορίζεται με βάση τα κυβικά κατανάλωσης νερού ή χρηματικό πρόστιμο, το ύψος του οποίου καθορίζεται από το Δ.Σ. ΔΕΥΑΖ ύστερα από εισήγηση του Γεν. Διευθυντή.
- 5.4.7 Η χρήση υδραυλικής υποβοήθησης (μοτεράκι) όταν αυτή κρίνεται ότι επιβαρύνει ή όρα σε βάρος της ισοκατανομής του νερού στους δημότες, με απόφαση της αρμόδιας υπηρεσίας και έγκριση του Γενικού Διευθυντή, αυτή θα αφαιρεθεί. Σε περίπτωση άρνησης θα διακόπτεται η παροχή του συγκεκριμένου υδρολήπτη.
- 5.4.8
- 5.5 « ΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ »
- 5.5.1 Οι παροχές τοποθετούνται κάθετα προς τον αγωγό που τις τροφοδοτεί και καταλήγουν στο φρεάτιο του υδρομέτρου. Το φρεάτιο αυτό τοποθετείται στο πεζοδρόμιο. Η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα να τοποθετεί φρεάτια υδρομέτρων μέσα σε προκήπια, εφόσον αυτά παραμένουν ανοικτά καθώς και μέσα στις κατά το πρόσωπο των οικοδομών στοές, αν στο πεζοδρόμιο μπρος στη στοά υπάρχουν εμπόδια που αποκλείουν την εγκατάσταση των φρεατίων. Η επιλογή της θέσης του φρεατίου γίνεται κατά την απόλυτη κρίση της ΔΕΥΑΖ. Επίσης η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα, σε αραιοκατοικημένες περιοχές, εκτός σχεδίου ή και εντός, όπου δεν έχει γίνει πράξη εφαρμογής, να μεταφέρει παροχές γειτονικών ακινήτων σε κοινό συλλέκτη, εφόσον η Τεχνική Υπηρεσία της εγκατάστασης το κρίνει σκόπιμο. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τους υδρολήπτες των ακινήτων.
- 5.5.2 Η διάταξη από τα όρια του δρόμου στον οποίο είναι τοποθετημένος ο αγωγός διανομής μέχρι την θέση εγκατάστασης των υδρομέτρων μπορεί να κατασκευαστεί από τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές βάσει των τεχνικών οδηγιών της ΔΕΥΑΖ ή να κατασκευαστεί από την επιχείρηση και να χρεωθεί στους καταναλωτές. Η τοποθέτηση και συντήρηση των απαραίτητων διατάξεων από τη θέση του υδρομετρητή και μέχρι το υδρευόμενο ακίνητο γίνεται με ευθύνη των ιδιοκτητών.
- 5.5.3 Επίσης τα υδρόμετρα των παροχών μπορούν να τοποθετηθούν μέσα σε κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών και σε περιπτώσεις που το επιθυμούν οι ιδιοκτήτες πολυκατοικίας με περισσότερα από δέκα (10) διαμερίσματα. Στη περίπτωση αυτή η διάταξη από το πεζοδρόμιο ή τα όρια του δρόμου στον οποίο είναι τοποθετημένος ο αγωγός διανομής μέχρι την θέση της εγκατάστασης των υδρομετρητών μπορεί να κατασκευαστεί από τους ενδιαφερόμενους

καταναλωτές βάσει των τεχνικών οδηγιών της ΔΕΥΑΖ ή να κατασκευαστεί από την Επιχείρηση και να χρεωθεί στους καταναλωτές. Η ΔΕΥΑΖ μπορεί να αρνηθεί την τοποθέτηση υδρομέτρων στην εσωτερική αυτή διάταξη εάν θεωρεί ότι δεν πληρούνται οι απαιτούμενες προδιαγραφές. Για να επιτραπεί η, σε εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών, τοποθέτηση υδρομέτρων απαιτείται : α) ειδική δήλωση του συνόλου των ιδιοκτητών ότι αποδέχονται την τοποθέτηση αυτή. Εάν κάποιος εκ των ιδιοκτητών αρνείται την τοποθέτηση μπορεί αυτός να υδρευθεί με τοποθέτηση υδρομέτρου στο πεζοδρόμιο. β) ειδική δήλωση και πλήρης αποδοχή των αιτούμενων ιδιοκτητών της πρόσβασης στο κοινόχρηστο χώρο των εντεταλμένων από την ΔΕΥΑΖ υπαλλήλων για έλεγχο ή παρέμβαση στα υδρόμετρα ή επισκευή ζημιών. Σε περίπτωση που ο έλεγχος του δικτύου στο συγκεκριμένο ακίνητο θεωρηθεί δύσκολος ή αδύνατος, τότε η Επιχείρηση δικαιούται να μεταφέρει την υδρευτική παροχή εκάστου καταναλωτή στο πεζοδρόμιο έμπροσθεν του ακινήτου, καταργούμενου του υπάρχοντος εσωτερικού δικτύου και κοστολογούμενων των ιδιοκτητών για τις εργασίες μεταφοράς. γ) Οι ιδιοκτήτες υποχρεούνται να φροντίζουν ώστε ο χώρος στον οποίο θα εγκατασταθούν τα υδρόμετρα να αποχετεύεται.

Την ευθύνη για ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον εσωτερικό χώρο της πολυκατοικίας, στην ανωτέρω περίπτωση, από διαρροές ή επεμβάσεις για διάφορες αποκαταστάσεις από την ΔΕΥΑΖ, φέρουν οι ιδιοκτήτες της πολυκατοικίας.

- 5.5.4 Σε περιπτώσεις συγκροτημάτων κατοικιών που βρίσκονται σε κοινό ενιαίο οικοπέδο είναι δυνατόν μετά από αίτηση των ενδιαφερομένων καταναλωτών να τοποθετούνται παροχές και φρεάτια υδρομετρητών εντός του χώρου του ενιαίου οικοπέδου σε ακάλυπτους επίκαιρους χώρους. Η διάταξη από το πεζοδρόμιο ή τα όρια του δρόμου στον οποίο είναι τοποθετημένος ο αγωγός διανομής μέχρι τη θέση εγκατάστασης των υδρομέτρων μπορεί να κατασκευαστεί από τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές βάσει τεχνικών οδηγιών της ΔΕΥΑΖ ή να κατασκευαστεί από την Επιχείρηση και να χρεωθεί στους καταναλωτές. Η ΔΕΥΑΖ μπορεί να αρνηθεί την τοποθέτηση υδρομέτρων στην εσωτερική αυτή διάταξη αν θεωρεί ότι δεν πληροί τις προδιαγραφές που έχει θέσει υπ' όψιν του κατασκευαστή η τεχνική υπηρεσία της Επιχείρησης. Για να επιτραπεί η σε εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους ενιαίων οικοπέδων τοποθέτηση υδρομέτρων απαιτείται :

α) ο αιτούμενος για τη σύνδεση του συγκροτήματος θα υποβάλει στην ΔΕΥΑΖ παράλληλα με την αίτησή του και τοπογραφικό διάγραμμα με την υπογραφή του που θα δείχνει τους ακάλυπτους επίκαιρους χώρους του οικοπέδου από τους οποίους θα διέρχεται το εσωτερικό δίκτυο υδρευσης και το οποίο σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία της ΔΕΥΑΖ θα αποτυπωθεί επί του τοπογραφικού αυτού διαγράμματος με ακρίβεια.

β) ο αιτούμενος θα δηλώσει και θα δεσμευτεί ότι 1) αποδέχεται πλήρως την πρόσβαση των υπαλλήλων της ΔΕΥΑΖ στον κοινόχρηστο χώρο για έλεγχο ή παρέμβαση στα υδρόμετρα ή επισκευή ζημιών 2) οι σωληνώσεις του δικτύου θα καλύπτονται από χώμα, τσιμέντο ή άσφαλτο και όχι από άλλα υλικά των οποίων η αντικατάσταση σε περίπτωση βλάβης ή ρθωράς είναι δύσκολη και αντιοικονομική 3) αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα το δικαίωμα στη ΔΕΥΑΖ να μεταφέρει την υδρευτική παροχή εκάστου καταναλωτή στο πεζοδρόμιο έμπροσθεν του οικοπέδου, καταργούμενου του υπάρχοντος εσωτερικού δικτύου, εάν για οποιονδήποτε λόγο καταστεί αδύνατος ή δύσκολος ο έλεγχος του δικτύου που αφορά το υδρευόμενο ακίνητο.

- 5.5.5 Τα υδρόμετρα των παροχών που υδρεύουν το ίδιο ακίνητο τοποθετούνται συγκεντρωμένες σε μια θέση και τροφοδοτούνται από τον ίδιο αγωγό διανομής. Σε περιπτώσεις διαμετρών ακινήτων είναι δυνατή η τοποθέτηση των παροχών στις προσόψεις επί των δύο παραλλήλων δρόμων και εφόσον υπάρχουν εισοδοί και προς τους δύο αυτούς δρόμους. Όταν το ακίνητο πρόκειται να υδρευθεί με συλλέκτη και ο αιτών θέλει να τοποθετηθεί σε δύο χωριστά τμήματα και σε δύο θέσεις στην ίδια πρόσοψη ή προκειμένου για γωνιακό ακίνητο, στις δύο προσόψεις του, τούτο γίνεται δεκτό εφόσον το κάθε τμήμα θα έχει τουλάχιστον τρεις (3) παροχές και ο αιτών αποδέχεται την καταβολή της τυχόν επιπλέον δαπάνης.

- 5.5.6 Σε περιπτώσεις κτιριακών συγκροτημάτων είναι δυνατή η τοποθέτηση των παροχών σε περισσότερες από μια θέσεις για την ανεξάρτητη εξυπηρέτηση των κτιρίων.

- 5.5.7 Κάθε πυροσβεστική παροχή έχει το δικό της υδρόμετρο και συνδέεται απευθείας με τον αγωγό χωρίς να επιτρέπεται απ' αυτήν η παροχή νερού για άλλη χρήση.

- 6.1 **«ΑΚΙΝΗΤΑ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ »**
- 6.1.1 Ο καταναλωτής συμπληρώνει αίτηση – Υπεύθυνη δήλωση για νέα σύνδεση ύδρευσης
- 6.1.2 Υπογράφεται σύμβαση παροχής ύδρευσης μεταξύ καταναλωτή και ΔΕΥΑΖ
- 6.1.3 Όλα τα ακίνητα στην κατηγορία αυτή μπορούν να υδρευθούν από τη ΔΕΥΑΖ εφόσον προσκομίσουν στην υπηρεσία τα απαραίτητα δικαιολογητικά -στοιχεία και καταβληθούν τα απαιτούμενα ποσά.
- 6.1.4 Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται και όσα ακίνητα βρίσκονται σε οικισμούς που υπήρχαν πριν το 1923. Επίσης περιλαμβάνονται τα ακίνητα σε οδούς χαρακτηρισμένες σύμφωνα με το Νόμο ως εθνικές, επαρχιακές ή δημοτικές.
- 6.1.5 Τα ακίνητα μπροστά από τα οποία περνά ο αγωγός διανομής υδρεύονται με παροχές που τοποθετούνται στο πεζοδρόμιο της πρόσοψής τους ή σε κοινόχρηστους χώρους ή σε άλλη θέση που επιλέγεται από την ΔΕΥΑΖ σε συνεργασία με τους ιδιοκτήτες κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2 του παρόντα Κανονισμού. Αν η ρυμοτομία δεν έχει καθοριστεί και για τον λόγο αυτό δεν υπάρχει χώρος μπροστά στο ακίνητο για την ασφαλή τοποθέτηση του ορεατίου της παροχής, τότε αυτή τοποθετείται προσωρινά στη πλησιέστερη κατάλληλη θέση. Όταν όμως καθορισθεί η εγκεκριμένη ρυμοτομία, η παροχή μεταφέρεται υποχρεωτικά στην οριστική της θέση, τα δε έξοδα βαρύνουν τον υδρολήπτη.
- 6.1.6 Η υπόδειξη της θέσης των παροχών από τον αιτούντα έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα και ικανοποιείται όταν είναι τεχνικά εφικτό και δεν δημιουργεί πρόσθετη επιβάρυνση για την ΔΕΥΑΖ ή αφού η επιβάρυνση αυτή καταβληθεί από τον αιτούντα.
- 6.1.7 Θεωρείται πως περνά μπροστά από το ακίνητο αγωγός ακόμη και αν αυτός βρίσκεται τοποθετημένος στην απέναντι πλευρά του δρόμου, εφόσον :
- α) Το πλάτος του δρόμου (απόσταση ρυμοτομικών γραμμών) δεν ξεπερνά τα δώδεκα (12) μέτρα.
- β) Ανεξάρτητα από το πλάτος είναι δυνατή η άδεια έκδοσης τομής του οδοστρώματος
- γ) Ο δρόμος δεν έχει διαχωριστική νησίδα.
- 6.1.8 Εφόσον δεν περνά σύμφωνα με τα παραπάνω, αγωγός διανομής μπροστά από το ακίνητο, η ύδρευση του μπορεί να γίνει με τη τοποθέτηση κοινών παροχών μακριά από αυτό που να συνδέονται με τον πιο κοντινό αγωγό διανομής.
- 6.1.9 Ο αριθμός των κοινών παροχών που μπορούν να τοποθετηθούν μακριά από το ακίνητο είναι προσωρινή για την άμεση εξυπηρέτηση των περιοχών που δεν έχουν πλήρη δίκτυο διανομής. Όταν τοποθετηθεί αγωγός διανομής μπροστά στο ακίνητο, η παροχή μεταφέρεται με δαπάνες του υδρολήπτη, ύστερα από αίτηση του ή αυτεπάγγελτα από την ΔΕΥΑΖ, στην οριστική της θέση που είναι το πεζοδρόμιο της πρόσοψής του ακινήτου. Ο υδρολήπτης ειδοποιείται από την ΔΕΥΑΖ και οφείλει να έχει κατά την μεταφορά, το κατάλληλο τεχνίτη για την σύνδεση των εσωτερικών του εγκαταστάσεων. Η ΔΕΥΑΖ δεν έχει καμία ευθύνη αν λόγω αμέλειας του υδρολήπτη προκληθεί στέρωση νερού. Η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα τα έξοδα μεταφοράς των υλικών να τα συμπεριλάβει στο λογαριασμό του νερού του υδρολήπτη.
- 6.1.10 Η μέτρηση της απόστασης του ακινήτου από τον κοντινότερο κατάλληλο αγωγό γίνεται πάντοτε σύμφωνα με την εγκεκριμένη ρυμοτομία και με βάση την συντομότερη απόσταση.
- 6.2 **«ΠΡΟΕΚΤΑΣΕΙΣ ΑΓΩΓΩΝ»**
- 6.2.1 Αν η απόσταση του αγωγού είναι μεγαλύτερη από 4 μέτρα από το πεζοδρόμιο στο οποίο θα τοποθετηθούν οι παροχές και ζητούνται περισσότερες από μία συνδέσεις είναι υποχρεωτική η επέκταση του αγωγού διανομής με σωλήνα διατομής τουλάχιστον 60mm από τον υφιστάμενο αγωγό μέχρι το πεζοδρόμιο. Το κόστος της προέκτασης αυτής χρεώνεται στους αιτούντες.
- 6.2.2 Αν οι ζητούμενες παροχές είναι ειδικές παροχές, πραγματοποιούνται με δαπάνη του αιτούντα οι προεκτάσεις του αγωγού διανομής ως προς την πρόσοψη του ακινήτου, ώστε να είναι δυνατή η τοποθέτηση των φρεατίων στο πεζοδρόμιο του.
- 6.2.3 Προεκτάσεις δικτύων που ζητούνται από καταναλωτές που δεν αναλαμβάνουν παράλληλα και το κόστος της κατασκευής δεν υποχρεούται η ΔΕΥΑΖ να τις εκτελέσει.
- 6.2.4 Προεκτάσεις αγωγών που τοποθετήθηκαν με τον τρόπο που περιγράφεται σε αυτό το εδάφιο ανήκουν στην κυριότητα της ΔΕΥΑΖ και έχει το δικαίωμα να τις χρησιμοποιήσει μελλοντικά για την ύδρευση και άλλων ακινήτων.
- 6.2.5 Τις προεκτάσεις δικτύου ύδρευσης εκτελεί η ΔΕΥΑΖ με δικά της συνεργεία ή με εργολάβους. Κατ' εξαίρεση μπορούν να κατασκευαστούν οι προεκτάσεις δικτύων ύδρευσης από ιδιώτες και να παραχωρηθούν αυτές στην αρμοδιότητα της ΔΕΥΑΖ μετά από σχετική

- απόφαση του Δ.Σ. της και εφόσον ακολουθηθούν προδιαγραφές της τεχνικής υπηρεσίας της ΔΕΥΑΖ και επιβλεφθεί το έργο από αυτήν
- 6.2.6 Στις περιπτώσεις ύπαρξης εμποδίων η απαιτούμενη προέκταση πραγματοποιείται σε όσο μήκος είναι δυνατόν και οι παροχές τοποθετούνται στο τέρμα του σε απόσταση κατ' εξαίρεση μεγαλύτερη από 250 μέτρα από την κοντινότερη πλευρά του ακινήτου.
- 6.2.7 Η είσπραξη της δαπάνης της προέκτασης του δικτύου, γίνεται απευθείας ή με χρέωση στους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού. Είναι δυνατόν η ΔΕΥΑΖ να απαιτήσει από τους εξυπηρετούμενους υδρολήπτες, από την επέκταση να εκτελέσουν μέρος των εργασιών. Σ' όλες τις περιπτώσεις η ΔΕΥΑΖ μπορεί να ζητήσει την προκαταβολή ενός ποσού, προτεινόμενο από τον προϊστάμενο Οικονομικών Υπηρεσιών και εγκρινόμενο από τον Γενικό Διευθυντή της ΔΕΥΑΖ.
- 6.3 **«ΑΚΙΝΗΤΑ ΕΚΤΟΣ ΕΓΓΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ»**
- 6.3.1 Με κοινές παροχές μπορούν να υδρευθούν όσα ακίνητα εκτός σχεδίου βρίσκονται εντός των Διοικητικών ορίων του Δήμου Ζακυνθίων και σε περιοχές που νόμιμα εντάχθηκαν στην αρμοδιότητα της ΔΕΥΑΖ.
- 6.3.2 Διευκρινίζεται ότι εάν η οδός που παρεμβάλλεται μεταξύ του εντός σχεδίου πλευράς και της εκτός σχεδίου είναι εγκεκριμένη και καθορισμένου πλάτους, όριο της συγκεκριμένης ρυμοτομίας θεωρείται η καθορισμένου κατ' αυτόν τον τρόπο γραμμή της οδού προς την περιοχή εκτός σχεδίου.
- 6.3.3 Για την τοποθέτηση παροχής είναι απαραίτητο να προσκομιστούν στην αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΥΑΖ, τα απαραίτητα δικαιολογητικά και να καταβληθούν τα απαιτούμενα ποσά.
- 6.3.4 Για κάθε ακίνητο ή τμήμα ακινήτου, εκτός σχεδίου, με διακεκριμένη χρήση (διαμέρισμα, κατάστημα κτλ) χορηγείται μία παροχή οικιακής χρήσης (κοινή).
- 6.3.5 Σε κάθε περίπτωση υδροδότησης εκτός σχεδίου κατοικίας, η χορήγηση της παροχής γίνεται με την προϋπόθεση της επάρκειας ποσοτήτων νερού και μετά τη συνεκτίμηση των τεχνικών και οικονομικών δεδομένων του δικτύου ύδρευσης της ευρύτερης περιοχής του ακινήτου.
- 6.3.6 Η θέση των υδρομέτρων που πρόκειται να υδρεύσουν ακίνητα εκτός σχεδίου επιλέγεται από την ΔΕΥΑΖ έτσι ώστε να είναι η καταλληλότερη. Εφόσον στο μέλλον εφαρμοστεί σχέδιο οικισμού και ρυμοτομίας, η μεταφορά των μετρητών στο πεζοδρόμιο που θα εφαρμοστεί χρεώνεται στους υδρολήπτες. Επίσης στους υδρολήπτες χρεώνεται κάθε αναγκαία μετατόπιση παροχών και υδρομέτρων αφού όλες οι παροχές εκτός σχεδίου θεωρούνται ως εκ της μη ύπαρξης παρωμένης τοπογραφικής διαμόρφωσης ως προσωρινές.
- 6.4 **«ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΝΕΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ»**
- 6.4.1 Για να τοποθετηθεί νέα παροχή ύδρευσης απαιτείται η υποβολή σχετικής αίτησης από τον υδρολήπτη που θα συνοδεύεται από α) φωτοτυπία οικοδομικής άδειας η οποία φέρει θεώρηση – έγκριση από την πολεοδομία για υδροδότηση, β) απόδειξη από την οποία προκύπτει η καταβολή του δικαιώματος σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης ή εφ' όσον δεν υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης στην περιοχή, αίτηση για την έκδοση σχετικής βεβαίωσης από τη ΔΕΥΑΖ, γ) αντίγραφο τιμολογίου ή απόδειξης του κατασκευαστή της εσωτερικής υδραυλικής εγκατάστασης.
- 6.4.2 Η αίτηση του υδρολήπτη διαβιβάζεται στο τμήμα ύδρευσης το οποίο ελέγχει την δυνατότητα ή μη ικανοποίησης του αιτήματος και συντάσσει προμέτρηση απαιτούμενων υλικών και εργατικών για την κατασκευή της νέας παροχής, πρόχειρο σχεδιάγραμμα της διάταξης της νέας παροχής στο οποίο φαίνονται τα μήκη των απαιτούμενων αγωγών καθώς και προϋπολογισμό κατασκευής της παροχής εφαρμοζόμενων επί των ποσοτήτων της προμέτρησης των τιμών μονάδας των υλικών και εργασιών που καθορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ.
- 6.4.3 Μετά τον έλεγχο και την κοστολόγηση, καλείται ο υδρολήπτης για οικονομική τακτοποίηση. Εάν ο υδρολήπτης διαφωνεί με το ύψος του κόστους που του χρεώθηκε, δικαιείται να υποβάλλει τις αντιρρήσεις του στον Γεν. Διευθυντή της ΔΕΥΑΖ και επί της απόφασης του Διευθυντή, να υποβάλλει ένσταση που εκδικάζεται από το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ.

ΑΡΘΡΟ 7^ο : ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΑΝΥΨΩΣΕΙΣ-ΚΑΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ- ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

7.1 « ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ »

- 7.1.1 Παροχές τοποθετημένες έξω από το ακίνητο μεταφέρονται μπροστά σε αυτό σύμφωνα με τα εκτιθέμενα στο άρθρο 6 εάν αυτό είναι εφικτό. Στην περίπτωση τοποθέτησης συλλέκτη

- (collector) για την υδροδότηση, οι υπάρχουσες παροχές μεταφέρονται υποχρεωτικά στο συλλέκτη με δαπάνες των υδρευόμενων από αυτές.
- 7.1.2 Παροχή τοποθετημένη μπροστά στο ακίνητο δεν μεταφέρεται μακριά από αυτό. Εξαιρέση αποτελούν οι εξής περιπτώσεις :
- α) Απομόνωση αγωγού λόγω προσβολής του από λύματα. Η μεταφορά γίνεται μετά από αίτηση και με δαπάνες του υδρολήπτη και με την υποχρέωση επαναφοράς, με δαπάνη του, της παροχής στην πρώτη της θέση μόλις εκλείψει ο κίνδυνος της μόλυνσης. Αν όμως αίτιος της μόλυνσης είναι ο ίδιος ο υδρευόμενος, αντί της μεταφοράς γίνεται διακοπή της υδροδότησης μέχρι την τακτοποίηση της ανωμαλίας. Ο υπαίτιος υδρολήπτης επιβαρύνεται με τη δαπάνη απομόνωσης και επανασύνδεσης του αγωγού.
- β) Αν το υδρευόμενο ακίνητο είναι συνδεδεμένο με τον αγωγό διαμέτρου μικρότερης του κανονικού και με ανεπαρκή πίεση και ο υδρολήπτης επιθυμεί την βελτίωση της ύδρευσής του με σύνδεσή του με νέο αγωγό που όμως δεν περνά μπροστά από το ακίνητο, αλλά τερματίζει σε κάποια απόσταση, τότε μπορεί να ζητήσει την με δαπάνη του μεταφορά της παροχής μακριά από το ακίνητο για να συνδεθεί με τον αγωγό, δηλώνοντας υπεύθυνα ότι θεωρεί τη νέα αυτή θέση προσωρινή.
- 7.1.3 Μεταφορά παροχής που βρίσκεται μακριά από το ακίνητο σε νέα θέση πάλι μακριά από το ακίνητο, επιβάλλεται όταν ζητηθεί και πρόσθετη παροχή, η οποία πρόκειται να τοποθετηθεί σε πλησιέστερο σημείο, λόγω προέκτασης που πραγματοποιήθηκε στο μεταξύ. Στο προσωρινό αυτό σημείο μεταφέρονται και οι παλιές παροχές εκτός και ο υδρολήπτης δηλώσει επιθυμεί να τοποθετηθεί και η νέα παροχή στο παλιό σημείο και δεν υπάρχει τεχνικό εμπόδιο για αυτό. Η δαπάνη των μεταφορών αυτών βαρύνει τον υδρολήπτη.
- 7.2 **«ΑΝΥΨΩΣΕΙΣ – ΚΑΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ»**
- 7.2.1 Η μεταβολή της στάθμης του πεζοδρομίου επιβάλλει την τακτοποίηση της παροχής και του ορεατίου στην νέα στάθμη. Η δαπάνη της ανύψωσης ή καταβίβασης βαρύνει τον υδρολήπτη, αν το επιθυμεί ή είναι υπεύθυνος αυτός, ή βαρύνει αυτόν που ευθύνεται για την μεταβολή της στάθμης. Επίσης η σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων στη νέα στάθμη γίνεται με ευθύνη και δαπάνη του υδρευόμενου.
- 7.3 **«ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ»**
- 7.3.1 Αν στις νεοπαράλαμβανόμενες υδροδοτικές περιοχές, οι εγκαταστάσεις παροχών δεν συμφωνούν με το χρησιμοποιούμενο από την ΔΕΥΑΖ τύπο, η αρμόδια Υπηρεσία τις προβαίνει στις αναγκαίες μετατροπές ώστε να είναι δυνατή η συντήρηση της παροχής και του υδρομέτρου καθώς και η κανονική ύδρευση του ακινήτου. Ο υδρευόμενος βαρύνεται με την δαπάνη της μετατροπής και έχει υποχρέωση να προσαρμόσει την εσωτερική του εγκατάσταση.
- 7.4 **«ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ»**
- 7.4.1 Η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα να μεταφέρει ήδη τοποθετημένη παροχή που κατά τη κρίση της έχει εκτεθεί σε κινδύνους, σε ασφαλέστερη θέση με δαπάνη του υδρολήπτη.
- 7.4.2 Η αναγκαία λόγω διαπλάτυνσης του οδοστρώματος σε βάρος του πεζοδρομίου, μετατόπιση γίνεται με δαπάνη της ΔΕΥΑΖ εκτός και αν την αναλάβει αυτός που εκτελεί την διαπλάτυνση (Δήμος κλπ). Υπεύθυνος πάντα για την σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων είναι ο υδρευόμενος.
- 7.5 **«ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΡΘΡΟΥ»**
- 7.5.1 Κάθε μεταφορά, μετατόπιση, ανύψωση ή καταβίβαση της παροχής που κρίνεται αναγκαία από την αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΥΑΖ, είναι υποχρεωτική για τον υδρολήπτη που βαρύνεται κατά τα παραπάνω με τα έξοδα εκτέλεσης της και υποχρεούται με ευθύνη και δαπάνη του να τακτοποιήσει ανάλογα την εσωτερική του εγκατάσταση. Η ΔΕΥΑΖ δεν ευθύνεται αν λόγω αμέλειας του προκληθεί διακοπή υδροδότησης.
- 7.5.2 Όταν υπάρχει ανάγκη μετατόπισης αγωγών ευθύνης ΔΕΥΑΖ, που περνάνε από ξένες ιδιοκτησίες, είτε λόγω τροποποίησης του εγκεκριμένου σχεδίου πόλεως, είτε λόγω ανάγκης εκτέλεσης εργασιών από τον ιδιοκτήτη τότε η δαπάνη τακτοποίησης του δικτύου βαρύνει εξολοκλήρου τον υδρολήπτη.
- 7.5.3 Στις περιπτώσεις που ενώ η μεταφορά, ανύψωση ή καταβίβαση είναι υποχρεωτική, ο υδρολήπτης αδιαφορεί ή αρνείται να υποβάλει την σχετική αίτηση και να καταβάλει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη ή την ορισθείσα προκαταβολή της, η ΔΕΥΑΖ τον καλεί εγγράφως να προβεί στις παραπάνω ενέργειες μέσα σε προθεσμία ενός το πολύ μηνός, μετά την άρροδο

της οποίας προβλέπεται αυτεπάγγελτα στην εκτέλεση του έργου, χρεώνοντας δε τον υδρολήπτη με την σχετική δαπάνη. Η χρέωση γίνεται στον λογαριασμό ύδρευσης και εισπράττεται μαζί με την αξία του καταναλισκόμενου νερού. Η μη εξόφληση του λογαριασμού αυτού συνεπάγεται διακοπή της ύδρευσης.

- 7.5.4 Η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα να αναγράφει στον λογαριασμό ύδρευσης και να εισπράττει μαζί με την αξία του καταναλισκόμενου νερού, κάθε δαπάνη που βαρύνει τον υδρολήπτη για οποιαδήποτε αιτία και εργασία. Σε περιπτώσεις μεγάλων ποσών είναι δυνατή η κατανομή τους σε δόσεις με πρόταση του Προϊστάμενου Οικονομικών Υπηρεσιών της ΔΕΥΑΖ και έγκριση από τον Γεν. Διευθυντή. Αν δεν τηρηθούν εμπρόθεσμα τα παραπάνω επέρχονται κυρώσεις ύστερα από σχετική απόφαση του Γεν. Διευθυντή ή του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ.

ΑΡΘΡΟ 8^ο : ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

8.1 «ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ»

- 8.1.1 Εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης είναι όλες οι σχετικές εγκαταστάσεις πέρα από το εσωτερικό (προς την πλευρά του ακινήτου) προσαρμοστικό του μετρητή ή πέρα από την εσωτερική (προς την πλευρά του ακινήτου) φλάντζα του μετρητή σε περίπτωση μετρητών μεγάλου διαμέτρου. Για την κατασκευή και συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων ευθύνεται ο υδρολήπτης. Η ΔΕΥΑΖ ευθύνεται για την συντήρηση των εγκαταστάσεων μέχρι το εξωτερικό προσαρμοστικό του μετρητή.
- 8.1.2 Η σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων με το υδρόμετρο γίνεται με σωλήνα εύκαμπτου υλικού, που προκειμένου να εξασφαλίζεται απαραίτητη υποχώρηση για την τοποθέτηση και αφαίρεση του υδρομέτρου τέτοιας πάντως αντοχής που να αντέχει σε απαραίτητες ωθήσεις. Η ΔΕΥΑΖ δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβες κατά τους χειρισμούς τοποθέτησης – αφαίρεσης του υδρομέτρου.
- 8.1.3 Η ΔΕΥΑΖ δεν προχωρεί σε σύνδεση της παροχής πριν η εσωτερική εγκατάσταση του ακινήτου εφοδιαστεί με γενικό διακόπτη, στο πλησιέστερο δυνατό σημείο προς τον μετρητή και σε τέτοια θέση που να εξασφαλίζεται ο εύκολος χειρισμός του και βαλβίδα αντεπιστροφής.
- 8.1.4 Την επιμέλεια του χώρου όπου έχει τοποθετηθεί το φρεάτιο του μετρητή την έχει ο υδρολήπτης και οφείλει να το διατηρεί πάντα καθαρό και προσβάσιμο, ώστε να είναι ευχερής η συντήρηση του μετρητή από τα συνεργεία της ΔΕΥΑΖ. Στην περίπτωση που βρεθεί ο μετρητής σκεπασμένος με χώματα ή μπάζα, τότε με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο που εισπράττεται μαζί με την αξία κατανάλωσης του νερού. Εφ' όσον εξ' αιτίας σκεπάσματος του φρεατίου του οποίου δεν επιλήφθηκε ο υδρολήπτης δεν είναι δυνατή η λήψη της ένδειξης του μετρητή, αυτή επιλέγεται με βάση τον προσφορότερο τρόπο κατά την άποψη της ΔΕΥΑΖ μη δικαιούμενου του υδρολήπτη ένστασης σχετικής με την κατανομή των ενδείξεων παρά μόνον στη περίπτωση που μετά την απελευθέρωση του μετρητή, βρεθεί αυτός να έχει λιγότερα από τα εκτιμηθέντα κυβικά.
- 8.1.5 Απαγορεύεται η απευθείας σύνδεση με τους σωλήνες ύδρευσης, αντλητικών μηχανημάτων, λεβήτων, συσκευών καθαρισμού λεκανών, αποχωρητήριων κτλ. Η λειτουργία τους πρέπει να γίνεται με δοχεία αποθήκευσης (ντεπόζιτα) προς αποφυγήν μόλυνσεως του νερού και βλαβών των εγκαταστάσεων. Η παρεμβολή διακόπτη δεν θεωρείται ότι διακόπτει την σύνδεση και εξασφαλίζει τις εγκαταστάσεις από πιθανές βλάβες. Οι θερμοσίφωνες πρέπει να είναι σύμφωνοι με τους κανονισμούς και εφοδιασμένοι με τα απαραίτητα εξαρτήματα ώστε να αποφεύγεται η επιστροφή νερού λόγω π.χ. υπερθέρμανσης στις εγκαταστάσεις δικτύων. Η δαπάνη επισκευής βλαβών που οφείλεται σε επιστροφή ζεστού νερού είτε από λέβητες είτε από θερμοσίφωνες, βαρύνει τον υπαίτιο υδρολήπτη.
- 8.1.6 Η εσωτερική εγκατάσταση του υδρευόμενου ακινήτου πρέπει να περνά μέσα από κοινόχρηστους χώρους. Η διέλευση εσωτερικών υδραυλικών εγκαταστάσεων σε ξένη προς το υδρευόμενο ιδιοκτησία δεν υποχρεώνει την ΔΕΥΑΖ σε διακοπή υδροδότησης.
- 8.1.7 Απαγορεύεται απόλυτα η ένωση εσωτερικών εγκαταστάσεων που τροφοδοτούνται από το δίκτυο ύδρευσης της ΔΕΥΑΖ, με παροχή από οποιαδήποτε άλλη πηγή έστω και αν μεσολαβούν βαλβίδες αντεπιστροφής οι διακόπτες. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διακόπτεται αμέσως και χωρίς ειδοποίηση ή και αφαιρείται λόγω αυξημένου κινδύνου μόλυνσης του δικτύου.

- 8.1.8 Απαγορεύεται η γείωση των εσωτερικών εγκαταστάσεων των ακινήτων επί των υδραυλικών εγκαταστάσεων έστω και αν γεφυρώνεται η θέση του μετρητή. Το δίκτυο της ΔΕΥΑΖ δεν εξασφαλίζει μεταλλική συνέχεια δεδομένου ότι οι αγωγοί και άλλα εξαρτήματα κατά μεγάλο ποσοστό δεν είναι από υλικό αγωγίμο. Οι υδρολήπτες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη μη τήρηση της απαγόρευσης αυτής και τα τυχόν ατυχήματα που προκληθούν στο προσωπικό της ΔΕΥΑΖ ή τρίτους καθώς και για κάθε ζημιά που τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΖ. Με την άρση του ανωτέρω η ΔΕΥΑΖ διακόπτει ή και αφαιρεί την παροχή.
- 8.1.9 Οι εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις των υδρολήπτων της ΔΕΥΑΖ πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται σε σύντομο χρονικό διάστημα μετά από πιθανές διαρροές τους. Σε περίπτωση που οι κάτοχοι των εγκαταστάσεων δεν επισκευάζουν σε τακτό χρονικό διάστημα διαρροές της υδραυλικής τους εγκατάστασης δημιουργώντας έτσι είτε άσκοπη κατανάλωση είτε βλάβες ή οχλήσεις σε τρίτους, η ΔΕΥΑΖ έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή ή και να αφαιρέσει το υδρόμετρο στους υδρολήπτες αυτούς.
- 8.2 «ΜΕΤΡΗΤΕΣ»
- 8.2.1 Η κατανάλωση του νερού καταγράφεται από τον μετρητή ο οποίος συνδέει την παροχή με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ακινήτου σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος Κανονισμού. Ο μετρητής (υδρόμετρο) αποτελεί ιδιοκτησία της ΔΕΥΑΖ από την και μόνο τοποθετείται αφαιρείται και συντηρείται με δαπάνη του υδρευόμενου. Η δαπάνη αυτή καταβάλλεται με τη μορφή ενοικίου μετρητή το ύψος του οποίου αποφασίζεται από το Δ.Σ. της επιχείρησης.
- 8.2.2 Παρεμβάσεις στον μετρητή από τον υδρολήπτη ή άτομα ενεργούντα για λογαριασμό του υδρολήπτη, θεωρούνται ως πρόθεση κλοπής νερού και επιβάλλεται στον υδρολήπτη πρόστιμο το ύψος του οποίου εισιγείται ο Γεν. Διευθυντής και εγκρίνει το Δ.Σ της ΔΕΥΑΖ.

ΑΡΘΡΟ 9^ο: ΔΑΠΑΝΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ – ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ– ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΑΓΩΓΟΥ

- 9.1 Όποιος επιθυμεί να υδρευθεί από τη ΔΕΥΑΖ ή να μεταφερθεί ή να μετατοπισθεί η παροχή του ή να γίνει επέκταση του δικτύου ύδρευσης με χρέωσή του, συμπληρώνει έντυπη αίτηση, που παρέχεται από τα αρμόδια γραφεία της ΔΕΥΑΖ, και συνυποβάλλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Με τη δήλωσή του αυτή ο υδρολήπτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους του παρόντος Κανονισμού και κάθε μελλοντική του τροποποίηση καθώς και κάθε άλλο όρο που τυχόν θέσει στο μέλλον το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ, σχετικά με το θέμα αυτό. Η ΔΕΥΑΖ δεν εξετάζει τίτλους ιδιοκτησίας και τυχόν διεκδικήσεις πάνω στο ακίνητο που πρόκειται να υδρευθεί, ούτε η ύδρευση του ακινήτου αποτελεί στοιχείο αποδεικτικό ιδιοκτησίας υπέρ του αιτούντος.
- 9.2 «ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ»
- 9.2.1 Οι εργασίες για την τοποθέτηση νέας παροχής, μεταφορά, ανύψωση, κ.τ.λ. γίνονται από την αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΥΑΖ, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα από τα σχετικά άρθρα του παρόντος Κανονισμού.
- Σε περίπτωση που η ΔΕΥΑΖ αδυνατεί να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες μπορεί να αναθέσει την εκτέλεσή του ή μέρους αυτών σε τρίτους ή και στον υδρολήπτη, που τις εκτελεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του παρόντος Κανονισμού και τις ειδικότερες οδηγίες της ΔΕΥΑΖ. Ο έλεγχος της παροχής, η διάτρηση του κεντρικού αγωγού και η υδροδότηση γίνονται μόνο από τεχνικούς της ΔΕΥΑΖ.

ΑΡΘΡΟ 10^ο: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 10.1 «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ»
- 10.1.1 Με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ ορίζεται το ποσό που οι υδρολήπτες υποχρεούνται να καταβάλλουν ως δικαίωμα σύνδεσης με το δίκτυο, προκειμένου να αποκτήσουν νέα παροχή ύδρευσης. Το δικαίωμα σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης προκαταβάλλεται πριν την τοποθέτηση του υδρομέτρου. Η κατασκευή όλης της διάταξης της παροχής χωρίς την τοποθέτηση του υδρομέτρου, είναι δυνατόν να έχει κατασκευαστεί πριν την καταβολή του δικαιώματος σύνδεσης, απαγορεύεται όμως ρητά η τοποθέτηση του μετρητή εάν δεν έχει καταβληθεί αυτό.
- 10.2 «ΕΓΓΥΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ»
- 10.2.1 Καταβάλλεται εγγύηση από τον αιτούντα υδρολήπτη (ιδιοκτήτη, μισθωτή κ.τ.λ.) κατά τον χρόνο της σύνδεσης (ή επανασύνδεσης) της παροχής. Η εγγύηση αυτή αποτελεί προκαταβολή

- έναντι κατανάλωσης και επιστρέφεται μετά από αίτηση του υδρολήπτη με την διάλυση της σύμβασης υδροδότησης (σε περίπτωση διακοπής της ύδρευσής του και αφαίρεσης της παροχής ή σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας). Απαγορεύεται η χρήση παροχής ύδρευσης από υδρολήπτη που δεν έχει καταβάλλει εγγύηση.
- 10.2.2 Το ύψος εγγύησης χρήσης παροχής ύδρευσης ορίζεται από το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ με ενιαίο τρόπο για όλες τις παροχές ή κατά κατηγορίες παροχών (οικιακές, επαγγελματικές μικρής κατανάλωσης, επαγγελματικές μεγάλης κατανάλωσης - ξενοδοχεία).
- 10.2.3 Η ΔΕΥΑΖ δικαιούται να παρακρατά από την εγγύηση χρήσης παροχής κάθε είδους οφειλές του υδρολήπτη που βεβαιώνονται εις βάρος του.
- 10.2.4 Στις περιπτώσεις που ο ενοικιαστής ακινήτου, κατά τη διακοπή μίσθωσης, εγκαταλείπει οποιοδήποτε χρέος προς τη ΔΕΥΑΖ το οποίο δεν καλύπτει η εγγύηση χρήσης παροχής, είναι δυνατή η απαίτηση του χρέους αυτού από τον υδρολήπτη μεταφερόμενου αυτού στην παροχή της νέας του κατοικίας. Ο ιδιοκτήτης του ακινήτου όμως, είναι πάντοτε υποχρεωμένος απέναντι στη ΔΕΥΑΖ, να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε κατά τη διακοπή της μίσθωσης να μην εγκαταλείπονται χρέη ύδρευσης.
- 10.3 « ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΟΓΩ ΧΡΕΟΥΣ »
- 10.3.1 Με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ καθορίζεται η τιμή ανά κυβικό μέτρο (m^3) του νερού, προσαρμοσμένη σύμφωνα με την κλίμακα κατανάλωσης νερού. Επίσης καθορίζονται η ελάχιστη ανά τρίμηνο κατανάλωση κάθε παροχής, το ύψος του ενοικίου μετρητή και κάθε άλλο τέλος το οποίο χρεώνεται μαζί με το λογαριασμό ύδρευσης. Η απόφαση αυτή του Δ.Σ. εφαρμόζεται χωρίς ιδιαίτερη ειδοποίηση των υδρευόμενων.
- 10.3.2 Με βάση τις ενδείξεις του μετρητή και την απόφαση της παραγράφου 10.3.1, χρεώνεται σε κάθε υδρολήπτη η δέμηνη αξία που οφείλει να καταβάλλει στην ΔΕΥΑΖ και αναγράφεται αυτή σε έντυπο λογαριασμού το οποίο αποστέλλεται στον υδρολήπτη. Ο υδρολήπτης έχει την υποχρέωση να πληρώσει την αξία αυτή καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που αναγράφεται στο έντυπο του λογαριασμού. Η πληρωμή γίνεται μέσα στη νόμιμη προθεσμία και στα ταμεία της ΔΕΥΑΖ.
- 10.3.3 Σε περίπτωση μη πληρωμής μετά το πέρας της προθεσμίας και εφόσον η πληρωμή δεν καλύπτεται από την υπάρχουσα εγγύηση είναι δυνατόν, μετά από εισήγηση του Γεν. Διευθυντή και απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ, να διακοπεί η παροχή νερού χωρίς άλλη ειδοποίηση. Η ΔΕΥΑΖ δεν φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη διακοπή της υδροδότησης.
- 10.3.4 Από την επόμενη της λήξης της προθεσμίας και μέχρι την πλήρη εξόφληση, η οφειλή επιβαρύνεται με τον εκάστοτε νόμιμο τόκο.
- 10.3.5 Η επαναφορά της υδροδότησης γίνεται μετά από την εξόφληση του λογαριασμού, την καταβολή των τόκων και του ποσού επανασύνδεσης της παροχής που ορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ.
- 10.3.6 Εφόσον η οφειλή καλύπτεται από την υπάρχουσα εγγύηση μπορεί να προστίθεται στον επόμενο λογαριασμό.
- 10.3.7 Μετά την διακοπή λόγω χρέους και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει η διακοπή αυτή ο λογαριασμός ύδρευσης εκδίδεται με χρέωση της πάγιας κατανάλωσης. Με εισήγηση του Γεν. Διευθυντή και απόφαση του Δ.Σ. ΔΕΥΑΖ, μετά από περίοδο διακοπής μεγαλύτερη των έξι μηνών η ΔΕΥΑΖ μπορεί να προβεί σε αφαίρεση της παροχής και διαγραφή του υδρολήπτη από τους καταλόγους των υδροληπτών ενώ με νόμιμες διαδικασίες θα απαιτηθεί ολόκληρο το ποσό μαζί με τους αντίστοιχους τόκους.
- 10.3.8 Αν ο υδρολήπτης παραβιάσει την κλεισμένη παροχή, η ΔΕΥΑΖ τον χρεώνει με το ανάλογο πρόστιμο, το ύψος του οποίου καθορίζεται από το Δ.Σ.. Με το ίδιο πρόστιμο χρεώνεται ο υδρολήπτης που κατά τη διάρκεια διακοπής της υδροδότησής του λόγω χρέους υδροδοτείται από άλλον υδρολήπτη. Η ΔΕΥΑΖ μπορεί σε τέτοια περίπτωση να διακόψει την παροχή και του δεύτερου υδρολήπτη.
- 10.3.9 Το ποσό επανασύνδεσης της παροχής μπορεί να χρεωθεί στον υποκείμενο διακοπής υδρολήπτη έστω και αν για λόγους τεχνικούς δεν κατέστη δυνατή η διακοπή της υδροδότησης λόγω χρέους.
- 10.3.10 Εφόσον μια νέα υδροληψία αρχίζει να λειτουργεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή και στο διάστημα μεταξύ δύο λήψεων ένδειξης μετρητή δεν παρουσιάζεται κατανάλωση κατά την έκδοση λογαριασμών της περιόδου αυτής, χρεώνεται με το πάγιο. Αντίστοιχα με το πάγιο χρεώνεται ο υδρολήπτης που δεν παρουσιάζει κατανάλωση, σε περίοδο που μεσολαβεί από την λήψη της τελευταίας ένδειξης μέχρι την ημέρα ένδειξης διακοπής της υδροληψίας του.

10.4 « ΔΙΑΚΟΠΗ – ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ »

10.4.1 Η υδροδότηση ενός ακινήτου διακόπτεται :

α) Ύστερα από έγγραφη αίτηση του υδρολήπτη και την καταβολή του δικαιώματος διακοπής που ορίζει το Δ.Σ.

Η επανασύνδεση γίνεται ύστερα από έγγραφη αίτηση του υδρολήπτη και την καταβολή του δικαιώματος επανασύνδεσης που καθορίζει το Δ.Σ., καθώς και την καταβολή της ανάλογης εγγυησης.

β) Από την Υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κανονισμό. Η επανασύνδεση γίνεται εφόσον αρθεί ο λόγος που οδήγησε στη διακοπή και καταβληθεί το δικαίωμα επανασύνδεσης.

10.4.2 Αφαίρεση της παροχής γίνεται :

α) Ύστερα από αίτηση του υδρολήπτη, με τη σύμφωνη γνώμη του ιδιοκτήτη και την καταβολή του δικαιώματος αφαίρεσης που καθορίζει το Δ.Σ.

β) Από την υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπεται από τον Κανονισμό. Κατά την αφαίρεση απομακρύνεται το υδρόμετρο, τα ορεάτια και τα μολύβια, το δε πεζοδρόμιο αποκαθίσταται από τον υδρολήπτη ή την ΔΕΥΑΖ εφόσον προκαταβληθεί η σχετική δαπάνη.

10.5 « ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ »

10.5.1 Ο υδρολήπτης για κάθε αμφισβήτηση της χρέωσης του απευθύνεται στο γραφείο καταναλωτών της ΔΕΥΑΖ και εκθέτει τις απόψεις του, υποβάλλοντας ένσταση. Το Τμήμα Καταναλωτών διενεργεί αυτοψία και αν διαπιστώσει ότι πράγματι υπάρχει προφανής λόγος που δικαιολογεί μείωση της χρέωσης εισηγείται σε επιτροπή αποτελούμενη από α) τον Διευθυντή Διοικητικής και Οικονομικής Υπηρεσίας β) τον Προϊστάμενο του Τμήματος Εκτέλεσης Έργων - Λειτουργίας και συντήρησης Δικτύων και γ) τον Προϊστάμενο του Τμήματος Καταναλωτών, η οποία διενεργεί την μείωση. Ως προφανείς λόγοι που δικαιολογούν μειώσεις θεωρούνται περιπτώσεις αφανούς διαρροής, ελαττωματικής λειτουργίας μετρητή, λανθασμένης λήψης ένδειξης και λανθασμένης χρέωσης κατά τη βεβαίωση των τελών.

10.5.2 Αν από το τμήμα καταναλωτών δεν διαπιστωθεί προφανής λόγος που δικαιολογεί την μείωση και ο υδρολήπτης δεν αποδέχεται το αποτέλεσμα του ελέγχου, δικαιείται να υποβάλει ένσταση κατά τρόπο που ορίζεται από το άρθρο 3, του παρόντα Κανονισμού.

10.6 «ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΗΣΕΩΝ»

10.6.1 Η λήψη των ενδείξεων των υδρομετρητών γίνεται από τους αρμόδιους τεχνικούς υπαλλήλους της Επιχείρησης σε τακτά χρονικά χρονικά διαστήματα (σύμφωνα με τις περιόδους κατανάλωσης) ή διάρκεια των οποίων καθορίζεται από το Δ.Σ., ή έκτακτα όταν κριθεί αναγκαίο. Επίσης η λήψη των ενδείξεων του υδρομέτρου είναι δυνατόν να γίνει μετά από έγγραφη ή προφορική αίτηση του υδρολήπτη.

10.6.2 Οι αναφερόμενες στο μετρητή ενδείξεις αποτελούν τεκμήριο της κατανάλωσης που πραγματοποιήθηκε. Δεν γίνεται δεκτή η αμφισβήτηση των αναγραφόμενων ενδείξεων ούτε με ένορκη βεβαίωση.

10.6.3 Ο υδρολήπτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει εργαστηριακό έλεγχο καλής λειτουργίας του υδρομέτρου του. Για να πραγματοποιηθεί ο έλεγχος αυτός ο υδρολήπτης πρέπει να προκαταβάλει την δαπάνη ελέγχου που ορίζεται εκάστοτε με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ. Ο έλεγχος του υδρομέτρου γίνεται στο δοκιμαστήριο της ΔΕΥΑΖ με παρουσία του υδρολήπτη και συντάσσεται πρωτόκολλο ελέγχου του υδρομέτρου το οποίο υπογράφεται από τον τεχνίτη που έκανε τον έλεγχο και θεωρείται από τον προϊστάμενο του τμήματος ύδρευσης. Στην περίπτωση που βρεθεί απόκλιση των μετρήσεων εις βάρος του καταναλωτή σε ποσοστό μεγαλύτερο του 2% διενεργείται μείωση στον λογαριασμό του υδρολήπτη και αντικαθίσταται το υδρόμετρο αντικαθίσταται επίσης αν βρεθεί να καταγράφει με απόκλιση πέραν του 2% εις βάρος της ΔΕΥΑΖ.

10.7 « ΕΜΦΑΝΗΣ ΔΙΑΡΡΟΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ »

10.7.1 Η ΔΕΥΑΖ δεν έχει καμιά ευθύνη αν η κατανάλωση ή μέρος αυτής οφείλεται σε εμφανής διαρροή, από βλάβη ή άλλη αιτία των εσωτερικών εγκαταστάσεων του υδρευόμενου ακινήτου και ο υδρολήπτης υποχρεούται να καταβάλει την αξία του νερού που καταγράφηκε από το υδρόμετρο.

10.7.2 Το προσωπικό της ΔΕΥΑΖ μπορεί εφόσον διαπιστώσει την ύπαρξη διαρροής στην εσωτερική υδραυλική εγκατάσταση του υδρολήπτη, να προχωρήσει στην άμεση διακοπή της

υδροδότησης της, χωρίς να ειδοποιήσει τον υδρολήπτη εάν αυτός δεν είναι δυνατόν να ειδοποιηθεί εγκαίρως λόγω απουσίας του.

10.8 «ΑΦΑΝΗΣ ΔΙΑΡΡΟΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ»

10.8.1 Σε περίπτωση αφανούς διαρροής στην εσωτερική εγκατάσταση του υδρευόμενου ακινήτου και εφόσον αυτή διαπιστωθεί από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο της ΔΕΥΑΖ, χρεώνεται η κατανάλωση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους και επιπλέον αυτής χρεώνεται με χρήση του τιμολογίου της πρώτης (χαμηλής) κλίμακας.

Αν για τον παραπάνω υπολογισμό δεν είναι δυνατή η χρήση της κατανάλωσης της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, λαμβάνεται υπόψη η ένδειξη της προηγούμενης ή της επόμενης διαρροής περιόδου, αλλιώς η χρέωση γίνεται κατ' εκτίμηση από την ΔΕΥΑΖ.

10.8.2 Για την πιστοποίηση της ύπαρξης αφανούς διαρροής συντάσσεται πρωτόκολλο που υπογράφεται από τον τεχνικό της ΔΕΥΑΖ και τον υδρολήπτη και θεωρείται από τον Προϊστάμενο του τμήματος ύδρευσης της ΔΕΥΑΖ. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής του υδρολήπτη, το πρωτόκολλο ισχύει με μόνη την υπογραφή του τεχνικού, αφού γίνει μνεία των λόγων της άρνησης. Ο υδρολήπτης είναι υποχρεωμένος να κατασκευάσει αμέσως τη διαγκυή αφήνοντας για τουλάχιστον τρεις ημέρες ακάλυπτο το σημείο της διαγκυής ώστε να είναι δυνατή η επιβεβαίωση της βλάβης εάν αυτό κριθεί αναγκαίο από το τμήμα καταναλωτών της ΔΕΥΑΖ.

10.8.3 Κάθε κατανάλωση νερού μετά την διαπίστωση της αφανούς διαρροής και τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου, βαρύνει ολοκληρωτικά τον υδρολήπτη.

10.9 «ΣΤΑΣΙΜΟ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟ»

10.9.1 Αν διαπιστωθεί ότι το υδρόμετρο έπαυσε να λειτουργεί ή λειτουργεί ελαττωματικά (στάσιμο υδρόμετρο), ο υδρολήπτης χρεώνεται με την κατανάλωση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, αν δε τούτο δεν είναι δυνατόν, με την κατανάλωση της αμέσως προηγούμενης της βλάβης περιόδου, αλλιώς η χρέωση γίνεται κατ' εκτίμηση από την ΔΕΥΑΖ.

10.10 «ΔΙΑΡΡΟΗ ΣΤΟ ΦΡΕΑΤΙΟ Ή ΣΤΗ ΣΩΛΗΝΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ»

10.10.1 Ο υδρολήπτης είναι κάτοχος του συνόλου της υδρευτικής διάταξης που ξεκινά από τον αγωγό διανομής της ΔΕΥΑΖ και καταλήγει στην εσωτερική του εγκατάσταση και η οποία κατασκευάζεται με δαπάνες δικές του. Το τμήμα της διάταξης από το υδρόμετρο και προς την εσωτερική εγκατάσταση συντηρείται και επισκευάζεται με φροντίδα και δαπάνες του υδρολήπτη και το τμήμα της διάταξης από τον αγωγό διανομής μέχρι το υδρόμετρο συντηρείται και επισκευάζεται με φροντίδα της ΔΕΥΑΖ για λογαριασμό και με κοστολόγηση του υδρολήπτη.

10.10.2 Σε περίπτωση βλάβης της διάταξης από τον κεντρικό αγωγό μέχρι τον υδρομετρητή η επισκευή γίνεται από τα συνεργεία της ΔΕΥΑΖ. Από το αρμόδιο τμήμα συντάσσεται επιμέτρηση των εργατικών και των υλικών της επέμβασης και υπολογίζεται η δαπάνη της βάση των αντίστοιχων τιμών που αποφασίζονται από το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ για την κατασκευή νέων παροχών.

10.11 «ΚΑΛΥΜΜΕΝΟ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟ»

10.11.1 Σε περίπτωση που το υδρόμετρο είναι καλυμμένο με χώματα κλπ. ώστε να μην είναι δυνατή η ανάγνωση των ενδείξεών του, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 8.1.4. του παρόντα Κανονισμού.

10.11.2 Η ΔΕΥΑΖ δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που ήθελε τυχόν προκληθεί από διαρροές στο χρονικό διάστημα που το υδρόμετρο παραμένει καλυμμένο. Η δε αξία του νερού χρεώνεται όπως καταγράφηκε στον υδρομετρητή χωρίς να υπάρχει δυνατότητα χαρακτηρισμού διαρροής ως αφανούς.

10.12 «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ»

10.12.1 Η δαπάνη για την αντικατάσταση του μετρητή χρεώνεται στους υδρολήπτες αφού αυτοί έχουν κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε αυτόν. Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης του υδρομετρητή ή κακής λειτουργίας του, την ευθύνη για την αντικατάσταση αυτού γίνεται με δαπάνη της ΔΕΥΑΖ, μετά από εξέταση και εισήγηση του Γεν. Διευθυντή και απόφαση του Δ.Σ. της Επιχείρησης.

- 10.13 «ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ»**
- 10.13.1 Για τις κάθε είδους οφειλές προς τη ΔΕΥΑΖ ευθύνονται από κοινού και εις ολόκληρον έκαστος, ο εκάστοτε υδρολήπτης και ο ιδιοκτήτης του υδρευόμενου ακινήτου. Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας, οι συνιδιοκτήτες ορίζουν από κοινού με δήλωσή τους προς τη ΔΕΥΑΖ εκπρόσωπό τους για τις σχέσεις τους με αυτή, ευθυνόμενοι όμως από κοινού και εις ολόκληρον έκαστος.
- 10.13.2 Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτήτη, ο νέος ιδιοκτήτης του υδρευόμενου ακινήτου υποχρεούται να δηλώσει στην ΔΕΥΑΖ την αλλαγή ιδιοκτησίας, προσκομίζοντας το σχετικό συμβόλαιο ή υπεύθυνη δήλωση. Ο νέος ιδιοκτήτης οφείλει να ενημερωθεί πριν την ολοκλήρωση της αγοράς του ακινήτου για τα πιθανά χρέη που έχει αυτό σε λογαριασμούς ύδρευσης και να παραλάβει το ακίνητο αφού εξοφληθούν οι οφειλές αυτές. Σε περίπτωση παραλαβής του ακινήτου χωρίς προηγούμενη εκκαθάριση χρεών ύδρευσης ή αποχέτευσης ο νέος ιδιοκτήτης ευθύνεται και για τα προ της μεταβίβασης χρέη και η ΔΕΥΑΖ μπορεί να διεκδικήσει από αυτόν με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο την καταβολή των χρεών.
- 10.13.3 Ο δηλωθείς ως ιδιοκτήτης του υδρευόμενου ακινήτου δεν μπορεί να αντιτάξει στη ΔΕΥΑΖ ελαττώματα της κυριότητάς του ή απώλειά της.
- 10.13.4 Η ΔΕΥΑΖ δικαιούται να αρνηθεί την ύδρευση ακινήτου όταν υπάρχουν ανεξόφλητοι προηγούμενοι λογαριασμοί από την υδροδότησή του μέχρις ότου να εξοφληθούν μαζί με τους νόμιμους τόκους τους, έστω και αν ο υδρευόμενος στο ακίνητο αυτό ήταν άλλο πρόσωπο διαφορετικό από τον αιτούντα.
- 10.13.5 Οι ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές υποχρεούνται να επιτρέπουν την είσοδο των υπαλλήλων της ΔΕΥΑΖ στο ακίνητό τους προς έλεγχο ή λήψη στοιχείων που αφορούν την υδραυλική εγκατάστασή τους. Σε περίπτωση άρνησής τους, η ΔΕΥΑΖ δικαιείται να διακόψει την υδροδότηση του ακινήτου.
- 10.14 «ΛΑΘΡΑΙΕΣ ΥΔΡΕΥΣΕΙΣ»**
- 10.14.1 Η σύνδεση από τον υδρολήπτη παροχής, που δεν έχει τοποθετηθεί υδρομετρητής ή αυτός έχει αφαιρεθεί, με ενωτικό σωλήνα ή με υδρόμετρο χωρίς να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, αποτελεί κλοπή νερού και τιμωρείται με την επιβολή προστίμου που εισηγείται ο Γεν. Διευθυντής και εγκρίνει το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα.
- 10.14.2 Κλοπή αποτελεί επίσης και η σύνδεση με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης ενός ακινήτου ή η λήψη γενικά του νερού από παροχές ή κρουνοίς πυρόσβεσης, ποτίσματος δημοτικών, κοινοτικών ή δημόσιων κήπων και πρασίνου για χρήση διαφορετική από εκείνη για την οποία έχουν τοποθετηθεί, και τιμωρείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ανωτέρω παράγραφο.
- 10.14.3 Σε περίπτωση σκόπιμης παρέμβασης στον μετρητή με σκοπό τη μείωση της καταγραφόμενης ποσότητας νερού, η ΔΕΥΑΖ διακόπτει την παροχή χωρίς άλλη προειδοποίηση και χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε προκληθεί, χρεώνει δε τον υδρολήπτη με πρόστιμο που εισηγείται ο Γεν. Διευθυντής της ΔΕΥΑΖ και εγκρίνει το Δ.Σ. της.
- 10.15 «ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΝΕΡΟΥ – ΕΜΠΟΡΙΑ»**
- 10.15.1 Απαγορεύεται η χορήγηση νερού σε άλλο ακίνητο πλην του υδρευόμενου, εκτός και αν αυτό κατ' εξαίρεση έχει επιτραπεί για ειδικούς λόγους από την ΔΕΥΑΖ.
- 10.15.2 Απαγορεύεται και η εμπορία νερού στις περιοχές του Δήμου Ζακυνθίων που η ΔΕΥΑΖ διαθέτει δίκτυο ύδρευσης. Επιτρέπεται μόνον η εμπορία νερού σε ακίνητα που βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 150 μέτρων από τον πλησιέστερο αγωγό διανομής της ΔΕΥΑΖ και των οποίων οι ιδιοκτήτες με αίτησή τους ζητήσαν επέκταση δικτύου ύδρευσης, χωρίς να ικανοποιηθεί η αίτησή τους αυτή.
- 10.15.3 Στις περιπτώσεις αυτές η ΔΕΥΑΖ ειδοποιεί αυτόν που χορηγεί ή εμπορεύεται το νερό να παύσει την χορήγηση ή εμπορία, επιβάλλει δε πρόστιμο που εισηγείται ο Γεν. Διευθυντής και εγκρίνει το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΖ.
- 10.16 «ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ»**
- 10.16.1 Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση του υδρολήπτη στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΖ (υδρόμετρα, παροχές, φρεάτια, αγωγούς κτλ.). Η επέμβαση τιμωρείται ποινικά σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ποινικού Νόμου, η δε δαπάνη για τυχόν βλάβη βαρύνει τον υδρολήπτη.
- 10.16.2 Απαγορεύεται η γειτνίαση των κάθε είδους εγκαταστάσεων ύδρευσης με συγκροτήματα βόθρων, απορροφητικούς ή και στεγανούς με το δίκτυο αποχέτευσης ή σωληνώσεις

μεταφοράς καυσίμων. Η ΔΕΥΑΖ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά βεβαιώσεις από το αρμόδιο Τμήμα Υγείας σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά υφιστάμενων βόθρων, τα οποία οφείλουν οι ιδιοκτήτες αυτών να επιτρέπουν και να διευκολύνουν το προσωπικό της ΔΕΥΑΖ να επιβεβαιώνει επί τόπου, προκειμένου να προχωρήσει στην υδροδότηση ακινήτων που δεν αποχετεύονται στο δίκτυο της ΔΕΥΑΖ.

- 10.16.3 Απαγορεύεται η διέλευση αποχετευτικών αγωγών πάνω από τις εγκαταστάσεις ύδρευσης χωρίς να έχει ληφθεί πρόνοια προστασίας τους. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΥΑΖ θέτει εύλογη προθεσμία για την απομάκρυνση των αγωγών, μετά την πάροδο της οποίας, διακόπτεται την παροχή.

ΑΡΘΡΟ 11°

- 11.1 Η ΔΕΥΑΖ μπορεί με αποφάσεις του ΔΣ να καθορίζει τον τρόπο και τους όρους πώλησης νερού που έχει υποστεί πρόσθετη επεξεργασία από τις εγκαταστάσεις σταθερά συνδεδεμένες με το δίκτυο διανομής της. Η χρέωση του νερού μπορεί να γίνεται είτε με την πρόσθεση του κόστους του νερού αυτού στους λογαριασμούς των καταναλωτών που κάνουν χρήση των εγκαταστάσεων αυτών είτε απευθείας μέσω δελτίου.
- 11.2 Απαγορεύεται η υδροδότηση ακινήτου εάν αυτό δεν διαθέτει σε λειτουργία υγιεινό αποχετευτικό σύστημα, είτε σύνδεση με το αποχετευτικό δίκτυο της ΔΕΥΑΖ είτε ιδιωτικό σύστημα αποχέτευσης σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού αποχέτευσης της ΔΕΥΑΖ και τις σχετικές υγειονομικές διατάξεις.
- 11.3 Σε περίπτωση βλάβης αποχετευτικού συστήματος η οποία δεν αποκαθίσταται εντός δυο ημερών από την εκδήλωσή της, διακόπτεται χωρίς πρόσθετες διατυπώσεις η υδροδότηση του εξυπηρετούμενου από το αποχετευτικό σύστημα ακινήτου. Η διακοπή της υδροδότησης μπορεί να έχει προσωρινό χαρακτήρα ή και μόνιμο ανάλογα με την συμμόρφωση ή μη των υπεύθυνων βλάβης. Σε περίπτωση μόνιμου χαρακτήρα διακοπής απαιτείται η καταβολή δικαιώματος επανασύνδεσης και αίτηση των υδρολήπτων για να αποκατασταθεί η κανονική υδροδότηση.
- 11.4 Οι υδρολήπτες που ευθύνονται για βλάβες στις εγκαταστάσεις και τα δίκτυα της ΔΕΥΑΖ είναι υπόχρεοι αποζημίωσης της επιχείρησης για την επισκευή της φθοράς που προξένησαν. Η επισκευή της φθοράς γίνεται από τα συνεργεία της ΔΕΥΑΖ ή εξουσιοδοτημένους εργολάβους. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής συντάσσεται επιμέτρηση και λογαριασμός του κόστους της που υπογράφονται από τον αρμόδιο προϊστάμενο τμήματος και θεωρούνται από τον Γεν. Διευθυντή της επιχείρησης. Με απόφαση του Γεν. Διευθυντή της ΔΕΥΑΖ χρεώνονται τα ποσά που προκύπτουν από την παραπάνω διαδικασία στους προξενήσαντες τη βλάβη. Αν η εν λόγω υπεύθυνη είναι υδρολήπτης της ΔΕΥΑΖ είναι δυνατή η απαίτηση των ποσών αυτών με χρέωση τους, στους λογαριασμούς της ύδρευσης ή η διακοπή υδροδότησης αν δεν ανταποκριθούν στην απαίτηση αυτή.

ΑΡΘΡΟ 12°

- 12.1 Κάθε θέμα που δεν αναφέρεται στον παρόντα κανονισμό ρυθμίζεται με αποφάσεις του Γεν. Διευθυντή ή του ΔΣ της ΔΕΥΑΖ. Οι υδρολήπτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις αποφάσεις αυτές. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσής τους μπορεί να τους επιβληθούν διακοπές υδροδότησης ή πρόστιμα με νέες αποφάσεις του Γεν. Διευθυντή ή του ΔΣ της ΔΕΥΑΖ.

Ο Γενικός Διευθυντής

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Τα μέλη του Δ.Σ.

Ζαρκάδης Γεώργιος
Πολιτικός Μηχανικός
Υδραυλικός Μηχανικός

Κοντονής Διονύσιος

Αρμένης Γεώργιος (Αντιπρόεδρος)

Καποδιστριας Κων/νος

Δεμέτης Διονύσιος

Πάστρας Αναστάσιος

Σκαρτσής Ιωάννης

Ξένος Χρήστος